



Les conditions générales suivantes s'appliquent lors de l'inscription aux formations, ateliers, événements de L'Académie internationale du deuil périnatal, nommés ci-après « services » et aux produits vendus. Elles ont été mises à jour en septembre 2023 et remplacent les versions précédentes. Celles-ci sont susceptibles d'être modifiées, nous vous invitons dès lors à les consulter avant chaque inscription à l'un de nos événements.

1. Modalités d'inscription et de vente

L'inscription aux services se fait directement auprès de l'Académie internationale du deuil périnatal via des formulaires en ligne sur un portail sécurisé. Afin de réserver sa place, le-la participant-e paie à L'Académie internationale du deuil périnatal la totalité du prix du service/produit à moins d'une autre entente écrite (acompte spécifique, remise, échelonnement de paiements, ...). L'inscription est confirmée valide lorsque les formulaires sont complétés, signés, renvoyés et réceptionnés et que l'acompte est encaissé.

Les tarifs publiés sont toutes taxes comprises en devise européenne €, la conversion vers une autre devise se fait automatiquement au moment même du paiement selon l'indice du jour.

1.1 À compter de la signature de la fiche d'inscription, le-la participant-e dispose d'un délai de 10 jours pour se rétracter par écrit avec accusé de réception.

La garantie « satisfait-e ou remboursé-e » permet en plus d'être remboursé de l'intégralité des sommes déjà payées dans les 30 jours calendriers qui commencent au premier jour du service reçu à condition d'une demande écrite par mail au service client-e et avec accusé de réception. Passé ce délais, les sommes engagées même lors d'échelonnement de paiements sont définitivement dues et susceptibles d'être recouvertes par voie judiciaire belge en cas de non respect de paiement dans les délais impartis.

1.2 Sauf mention contraire, le paiement intégral d'un service/produit est exigible avant la date de début/reception. S'il y a un solde restant échelonné, le calendrier est établi dans une entente préalable écrite signée du participant-e/client-e.

1.3 En s'inscrivant à l'un de nos services, tout-e participant-e s'engage à avoir pris connaissance et accepté les termes d'utilisation des données à caractère privé (voir le document Gestion des données personnelles), le respect de la confidentialité et les conditions spécifiques d'utilisation.



2. Modalités de confirmation ou d'annulation de services

2.1 Avant le début du service, le·la participant·e reçoit un courriel de confirmation d'inscription avec les dernières modalités (l'adresse exacte ou le lien de visioconférence, les horaires, le matériel à prévoir, etc.).

2.2 Tout service planifié est susceptible d'être annulé ou reporté, notamment si le nombre de participant·e·s inscrit·e·s est trop faible ou en cas de force majeure. Nous tiendrons compte, dans la mesure de nos possibilités, des disponibilités d'un maximum de participant·e·s inscrit·e·s afin de planifier de nouvelles dates pour la tenue du service reporté. Dans ce cas précis, le·la participant·e ne pouvant venir aux nouvelles dates est intégralement remboursé·e de toutes sommes versées pour ce service.

2.3 Toute annulation par le·la participant·e doit être effectuée par écrit au plus vite. Les absences couvertes par un certificat médical ou tout document attestant d'un cas de force majeure donnent lieu à un crédit applicable à un prochain service, dans un délai d'un an et sans supplément si le service a augmenté de prix entre temps.

3. Paiements

3.1 Les versements se font taxes comprises, avec ou sans remise, avec ou sans supplément de frais selon les cas particuliers appliqués (promotion, frais d'échelonnements des paiements, frais d'envoi, ...). Le versement de l'entièreté ou de l'acompte et du solde se font selon l'entente établie avec le·la participant·e.

3.2 Le mode de paiement se fait par voie électronique, par virement bancaire dans la zone SEPA ou via PayPal / Stripe sur accès à un lien ou QRcode.

4. Modalités sur place

4.1 Les formatrices se réservent la possibilité de modifier légèrement les horaires après information des participant·e·s, sans pour autant altérer la qualité et le contenu du service.

4.2 Les formatrices se réservent le droit de refuser ou d'exclure un·e participant·e qui ne respecterait pas les consignes de respect et/ou de sécurité ou qui, par des propos et/ou des attitudes, gênerait le bon déroulement du service.

4.3 L'inscription implique l'acceptation complète des présentes conditions générales de vente et d'inscription.



5. Attestation de consentement éclairé et décharge de responsabilité

5.1 En aucun cas, nos formations, ateliers, services divers et produits ne se substituent à l'avis d'un-e professionnel-le de la santé, d'une institution médicale compétente en matière de deuil et d'état psychologique déclinant ou à un traitement médical quelconque pour le-la client-e / participant-e.

5.2 Nous nous déchargeons de toutes responsabilités et poursuites possibles concernant une altération physique, mentale, psychologique, matérielle du client-e / participant-e à la suite de l'achat d'un de nos produits ou à la participation à nos formations, ateliers, services divers.

5.3 Le-la client-e / participant-e ayant pris connaissance des présentes conditions s'engage à renoncer à toute action en responsabilité, qu'elle prenne la forme d'une réclamation amiable ou de poursuites judiciaires et atteste de son consentement éclairé.

Nous vous remercions de faire confiance à nos services et produits, nous restons à votre écoute pour toute question, demande ou avis complémentaire via info@academiedeuilperinatal.com

Document remis dans le cadre du partenariat
avec l'Association Rêves de Paranges

